SHIRIKA LA MAENDELEO YA PETROLI TANZANIA

"TPDC TUNAWEZESHA MAISHA"

# MKATABA WA HUDUMA KWA MTEJA

MEI, 2025

**Yaliyomo** **Ukurasa**


**Utangulizi.......... 4**

1. Dira, Dhima, Maadili na Majukumu ya TPDC .......... 5
2. Dhumuni la Mkataba .......... 7
3. Aina za Wateja .......... 8
4. Huduma zitolewazo .......... 9
5. Matarajio ya Wateja Kutoka TPDC.......... 10
6. Viwango vya Huduma .......... 11
7. Majukumu ya TPDC .......... 13
8. Haki na wajibu wa Mteja.......... 14
9. Maoni Na Malalamiko ya Wateja.......... 16
10. Marejeo na Utoaji Taarifa .......... 17
11. Mawasiliano ya Shirika na Muda wa Kazi .......... 18
12. Fomu ya Mrejesho kuhusu Huduma Iliyotolewa .......... 19
13. Tathmini/Ukadiriaji wa Huduma.......... 20

# TAMKO LA MKURUGENZI MTENDAJI

Kwa fahari isiyo kifani ninawasilisha mkataba huu wa Huduma kwa Wateja, ambayo ni ushuhuda wa dhamira yetu thabiti kwenu, wateja wetu muhimu. Ingawa dira yetu ya kimkakati ya muda mrefu inaongoza safari yetu kupitia mazingira ya nishati yanayobadilika kwa miaka 25 ijayo, mwingiliano wetu wa moja kwa moja na ubora wa huduma tunazotoa leo ni muhimu sana. Kama vile tunavyopanga kimkakati bidhaa, huduma, na miundombinu yetu kwa ajili ya baadaye, tumejitolea kwa usawa kuhakikisha uzoefu wenu na TPDC ni rahisi, wenye ufanisi, na unazidi matarajio yenu katika kila hatua.

Kama Kampuni ya Taifa ya Mafuta na Gesi, jukumu kuu la TPDC linakwenda zaidi ya utafutaji na uzalishaji; linajumuisha wajibu wa kuwahudumia Watanzania. Tumejitoa kuhakikisha ubora wa kazi yetu unaonekana kwenye huduma tunazowapa wateja, katika shughuli zetu zote, kuanzia kuuza gesi hadi kushiriki kwenye biashara ya mafuta. Tunatambua kuwa mafanikio yetu yamefungamana kwa karibu na kuridhika kwenu, na mkataba huu unaelezea viwango ambavyo unaweza kutarajia kutoka kwetu tunaposhirikiana kuwezesha maendeleo na kuboresha maisha.

Tukijengwa juu ya misingi iliyowekwa na juhudi zetu za kimkakati ambazo zimeleta maendeleo makubwa katika usambazaji wa gesi, uendelezaji wa miundombinu, na ushirika katika soko, tunatambua kwa dhati kuwa huduma bora kwa wateja endelevu ni muhimu kwa ukuaji wetu unaoendelea na utekelezaji wa malengo yetu ya muda mrefu.Mkataba huu unashughulikia dhamira yetu ya kusikiliza kwa makini mahitaji yenu, kujibu maswali yenu kwa haraka na kwa ufanisi, na kuendelea kuboresha taratibu zetu ili kuhakikisha huduma nzuri na ya kuaminika.

Aidha, tunapoendesha shughuli zetu katika sekta ya nishati yenye mabadiliko mengi na kujitahidi kufikia malengo yetu ya kimkakati ya ufanisi wa kiutendaji, mabadiliko ya kidijitali, na uwajibikaji, ahadi yetu kwenu inabaki kuwa thabiti. Mkataba huu wa Huduma kwa Wateja ni ahadi hai inayoimarisha kujitolea kwetu katika kujenga uhusiano imara na wa kudumu na wateja wetu, kuhakikisha kwamba uzoefu wenu na TPDC ni wa kuaminika na wa thamani. Tuko hapa kuwahudumia, na tumejitolea kufanya hivyo kwa ubora.

Asanteni.

## UTANGULIZI

Shirika la Maendeleo ya Petroli Tanzania (TPDC) ni kampuni ya kitaifa ya Mafuta ya Petroli nchini, na kupitia kwalo Wizara ya Nishati hutekeleza sera zake za utafiti na uendelezaji wa nishati za petroli.

Ili kuwahudumia wateja ipasavyo, Shirika limeandaa mkataba huu wa huduma kwa mteja. Mkataba unafafanua mahusiano baina ya Shirika na mteja, haki na majukumu ya pande zote mbili na pia namna Shirika linavyokusudia kukidhi matarajio ya wadau wa huduma. Shirika litatumia mkataba huu kuweka viwango, kupima utekelezaji kama dhamira ya mkataba huu ilivyo kwa wateja na kuendelea kujikita katika mahitaji ya wateja na wadau mbalimbali.

Zaidi ya hayo, mkataba huu unajielekeza katika dhamira ya kutoa huduma bora kwa wateja wote ukinuia kwamba TPDC itatoa huduma bora kwa kila mteja itakaekutana nae bila kumbagua yeyote.

Wasalaam,

Mussa M. Makame
**Mkurugenzi Mtendaji**

# 1.0

## DIRA, DHIMA, MAADILI NA SHUGHULI ZA MSINGI ZA TPDC

Shirika la Maendeleo ya Petroli Tanzania (TPDC) ni Kampuni ya Mafuta ya Taifa ambayo hutumiwa na Wizara ya Nishati katika kutekeleza sera za utafiti na uendelezaji wa nishati za petroli nchini. TPDC ilianzishwa kupitia tangazo la Serikali namba 140 la tarehe 30 Mei 1969 chini ya Sheria ya Mashirika ya Umma, Sheria namba 17 ya mwaka huo. Shirika lilianza kazi rasmi mwaka 1973. Hivyo basi, TPDC ni Shirika la Umma linalomilikiwa na Serikali pekee, ambapo hisa zake zote ziko chini ya uangalizi wa Msajili wa Hazina. Katika utekelezaji wa majukumu yake, TPDC inaongozwa na dira, dhima na maadili yanaoendana na malengo makuu ya Taifa kuelekea katika dira kuu hadi mwaka 2025.

### 1.1 Dira (Maono)

Maono (Dira kuu) ya Shirika ni kuwa Kampuni ya mafuta na gesi inayoongoza kiushindani Kitaifa, kikanda na kimataifa huku ikizingatia utunzaji mazingira kwa manufaa ya wadau wake wote.

### 1.2 Dhima

Kushiriki na kujishughulisha katika utafiti, uendelezaji, uzalishaji na usambazaji wa mafuta na gesi na huduma mtambuka; kusaidia katika kuweka mazingira sawa ya kibiashara; kuhakikisha uwepo wa bidhaa za petroli nchini; hali kadhalika kuandaa viwango vya ubora na usalama vitakavyoweza kulinda watu, mali zao na mazingira.

### 1.3 Maadili ya Msingi

**Ubora:** Tumejitolea kwa ubora wa kibiashara. Tunaweka kipaumbele uvumbuzi na ukuaji endelevu, tukifanya maamuzi yanayotokana na ukweli na kukumbatia akili ya kibiashara ili kuongoza masoko mapya, bidhaa na huduma, na kutoa thamani bora.

**Uaminifu na Ushirikiano:** Tunakuza utamaduni wa uaminifu, ushirikiano wa timu na heshima ambapo uadilifu, uwazi, uwajibikaji na weledi hustawi, kuhakikisha mwingiliano rahisi na ushirikiano ndani ya timu yetu.

**Uvumbuzi:** Tuna shauku ya uvumbuzi, tukiendesha maendeleo ya vyanzo vya nishati endelevu, nafuu na bunifu ambavyo huwezesha maisha na kuunda mustakabali mzuri zaidi.

**Kuzingatia wateja:** Tunamweka mteja mstari wa mbele. Tukisikiliza kwa makini maoni ya mteja, tunajitahidi kila mara kuzidi mahitaji na matarajio yao.

**Mazingira na Usalama:** Tunaweka kipaumbele kwenye maswala ya afya na usalama wa watu wetu na jamii huku tukipunguza athari za kimazingira katika utendaji wetu kwa manufaa ya vizazi zijavyo.

### 1.4 Majukumu

Kulingana na Kifungu cha 9(1) cha Sheria ya Mafuta ya mwaka 2015, kama Kampuni ya Mafuta ya Taifa, Shirika litafanya majukumu yafuatayo:

i. Kuishauri Serikali juu ya masuala ya kisera kuhusu tasnia ya mafuta ya petroli;
ii. Kushiriki katika utambuzi, utafiti na uendelezaji miradi;
iii. Kufanya shughuli bobevu katika mnyororo mzima wa thamani wa mafuta kupitia kampuni tanzu;
iv. Kushiriki kwa niaba ya Serikali katika biashara ambazo Serikali ina maslahi nazo katika tasnia ndogo ya mafuta ya petroli;
v. Kusimamia masoko na uuzaji wa hisa za Serikali za petroli iliyopokelewa kama bidhaa;
vi. Kukuza ujuzi wa kina katika tasnia ya mafuta
vii. Kuchunguza na kupendekeza miradi mipya ya mikondo ya juu, kati na chini kitaifa na kimataifa;
viii. Kuingia mikataba, kuendeleza mitaji au kushiriki katika kampuni za huduma katika mnyororo wa ugavi wa mafuta na leseni nyinginezo;
ix. Kutekeleza majukumu mengine ya kimafuta na shughuli yoyote inayoendana nazo.

## 2.0

## DHUMUNI LA MKATABA

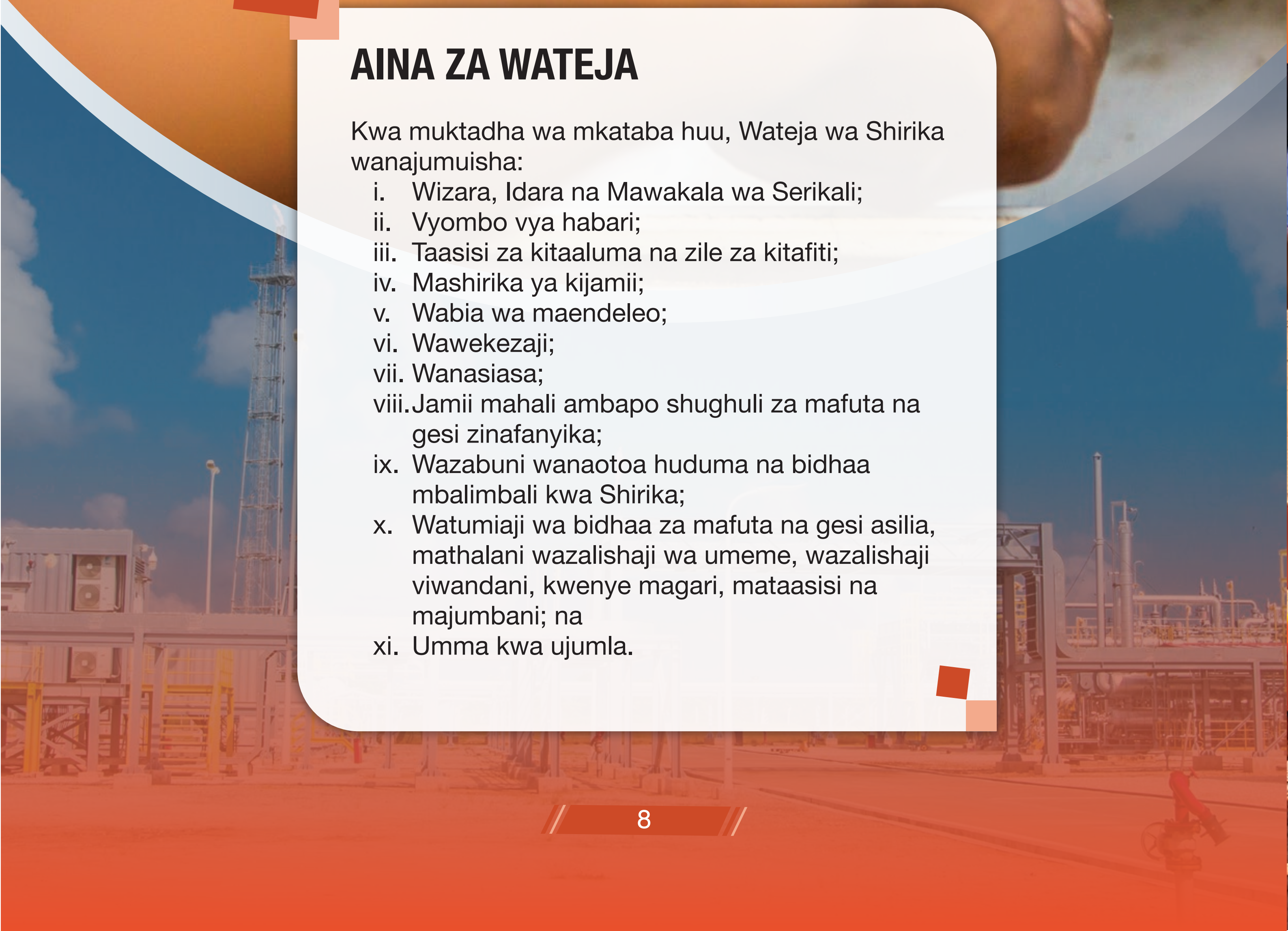
Kusudi la huu mkataba wa huduma kwa mteja ni kuwataarifu wateja na wadau wetu juu ya viwango na huduma zitolewazo na TPDC. Kwa upande mmoja, mkataba umeonesha ahadi za namna TPDC inavyodhamiria kukidhi matarajio ya wateja wake wakati kwa upande wa pili ukitaja wajibu unaotarajiwa kutoka kwa mteja ili kupata huduma yenye viwango bora. Hivyo basi, mkataba huu unaweka mfumo wa namna ya kutoa mrejesho.

## 3.0

# AINA ZA WATEJA

Kwa muktadha wa mkataba huu, Wateja wa Shirika wanajumuisha:

i. Wizara, Idara na Mawakala wa Serikali;
ii. Vyombo vya habari;
iii. Taasisi za kitaaluma na zile za kitafiti;
iv. Mashirika ya kijamii;
v. Wabia wa maendeleo;
vi. Wawekezaji;
vii. Wanasiasa;
viii. Jamii mahali ambapo shughuli za mafuta na gesi zinafanyika;
ix. Wazabuni wanaotoa huduma na bidhaa mbalimbali kwa Shirika;
x. Watumiaji wa bidhaa za mafuta na gesi asilia, mathalani wazalishaji wa umeme, wazalishaji viwandani, kwenye magari, mataasisi na majumbani; na
xi. Umma kwa ujumla.



4.0

## HUDUMA ZINAZOTOLEWA

Huduma zinazotolewa na Shirika zinajumuisha: utafiti na uzalishaji wa mafuta na gesi, mauzo ya mafuta na gesi asilia, mauzo ya takwimu za utafiti, kuishauri Serikali juu ya sekta ya petroli, kuuza mafuta safi, ujenzi wa miundombinu, - ya kuchakata, kusafirisha na hata kuuza uzoevu wa gesi asilia (kondenseti) na Kufanya shughuli bobevu kupitia kampuni zake tanzu za GASCO na TANOIL.

5.0

# MATARAJIO YA WATEJA KUTOKA TPDC

i. Kupata taarifa muhimu kwa wakati unaofaa.
ii. Huduma za usalama na salama.
iii. Upatikanaji wa huduma za gesi asilia wakati wowote.
iv. Mifumo rafiki ya utoaji huduma.
v. Mtazamo chanya kuelekea utoaji huduma.
vi. Kukutana na watu walio wema, wakarimu na wenye heshima.
vii. Ushughulikiaji wa wateja na mawakala wao kwa adabu.
viii. Biashara zisizo na rushwa.
ix. Mfumo salama na usio na kasoro kwa ajili ya kupokea na kushughulikia malalamiko.
x. Kudumisha viwango vya huduma.

6.0

# VIWANGO VYA HUDUMA

Sehemu hii inaorodhesha viwango muhimu vya huduma vinavyotegemewa na mteja kutoka TPDC, msisitizo ukiwa ni huduma isiyo ya kibadhirifu. Viwango vinaonesha namna TPDC itakavyohudumia na kuchangamana na wateja wake hali kadhalika ubora wa huduma zitakazotolewa.

| HUDUMA ZINAZOTOLEWA | VIWANGO VYA HUDUMA |
|---|---|
| Kutembelea ofisi za TPDC kwenye kaunta ya mapokezi. | Ndani ya dakika tano (5). |
| Kupokea simu. | Ndani ya miito mitatu (3) ya simu ya kwanza. |
| Kujibu maswali kutoka kwa vyombo vya habari na wadau wengine. | Ndani ya dakika tano (5). |
| Kupokea barua pepe , Twitter, LinkedIn, Facebook au Instagram). | Ndani ya saa ishirini na nne (24) baada ya utambuzi. |
| Kujibu barua rasmi kutoka kwa wateja. | Ndani ya siku sita (6) za kazi. |
| Ununuzi wa vitengo vya gesi asilia kwa matumizi ya nyumbani. | Ndani ya dakika tano (5) katika siku saba (7) za wiki. |
| Kwa wateja walio na Mikataba ya Mauzo ya Gesi (GSAs) mfano Viwanda vya Umeme, Vituo vya CNG. | Viwango vitakuwa kama ilivyo katika Mikataba ya Mauzino ya Gesi (GSAs). |
| **USHUGHULIKIAJI WA MALALAMIKO** | |
| Kupokea malalamiko | Ndani ya siku tatu (3) za kazi. |
| Kushughulikia malalamiko | Ndani ya siku tano (5) za kazi. |
| Mchakato wa kutoa mrejesho na uchunguzi wa malalamiko. | Ndani ya siku kumi na nne (14) za kazi. |
| Kuendesha mikutano ya utatuzi wa malalamiko inapohitajika. | Ndani ya siku sitini (60) kuanzia tarehe ya kujaza fomu ya malalamiko. |
| Kukamilisha na kutoa uamuzi kuhusu malalamiko. | Ndani ya siku sitini (60) kuanzia tarehe ya kusikilizwa. |
| Kutoa rekodi ya mwenendo na hukumu. | Ndani ya siku saba (7) baada ya kutolewa kwa hukumu/uamuzi. |

7.0

# MAJUKUMU YA TPDC KWA WATEJA

Shirika litaendelea kuhudumia wateja wake kwa namna iliyo bora kabisa likiangalia:

i. Staha kwa faragha za wateja kwa kuzingatia usiri wa taarifa zilizojadiliwa;
ii. Kuendelea kuboresha huduma ili kumtosheleza mteja na kukidhi haja zake;
iii. Kutoa mrejesho kwa wakati ili kumridhisha mteja na kukidhi hitaji lake.
iv. Kutoa kipaumbele kwa makundi maalum kama vile wanawake wajawazito, watu wenye ulemavu, wazee na watu walio katika mazingira magumu.

8.0

## HAKI NA WAJIBU WA MTEJA:

Sehemu hii ya mkataba wa huduma kwa mteja inaeleza haki lakini pia wajibu wa mteja anapohitaji huduma kutoka Shirikani.

### 8.1 Haki za Mteja

Mteja ana haki zifuatazo:

i. Faragha na usiri;
ii. Kupewa huduma na vifaa kwa namna itakayomtosheleza;
iii. Kupata taarifa za jumla juu ya kazi, majukumu, utendaji na taratibu mbalimbali;
iv. Kusikilizwa bila kucheleweshwa, kwa heshima na taadhima;
v. Kuleta malalamiko;
vi. Kushirikishwa katika masuala yanayomhusu;
vii. Kupatiwa uelewa na elimu kuhusu matumizi sahihi ya gesi asilia.

### 8.2 Wajibu wa Mteja

**Mteja ana wajibu wa:**

i. Kuwa na nidhamu, mpole, mtaratibu, akiheshimu watumishi wa Shirika;
ii. Kuheshimu haki za wateja wengine na kuwa mwema kwao;
iii. Kuwa muwazi na mkweli kwa kutoa taarifa sahihi na toshelevu pindi anapowasiliana na Shirika;
iv. Kulijulisha Shirika endapo kutakuwa na mabadiliko, mathalani ya anuani au taarifa binafsi;
v. Kutumia njia sahihi ya kuwasilisha maombi, malalamiko ama pongezi na hasa inapotumika mitandao ya kijamii kuwasiliana;
vi. Kuhudhuria mikutano kwa wakati, bila kuchelewa;
vii. Kutunza mazingira na Kuhifadhi mifumo ya kiikolojia;
viii. Kutumia bidhaa au huduma ipasavyo na kama ilivyokubalika baina yake na mtoa huduma.
ix. Wateja wanaelekezwa kuzingatia, si tu mikataba ya mauzo ya gesi bali pia matakwa mengine ya kisheria kama vile utunzaji wa mazingira, mahitaji ya usalama, ulipaji bili kwa wakati na mienendo mizuri ya kiviwanda.

9.0

## MAONI NA MALALAMIKO YA WATEJA:

Ili kutoa maoni au kuwasilisha malalamiko, tafadhali tumia mojawapo ya njia zifuatazo:

i. Sanduku la maoni kwenye mapokezi
ii. Simu: +255-22-2200103 (simu ya dharura: 0800110380)
iii. Barua pepe: info@tpdc.co.tz
iv. Ombi la mkutano kwa mawasiliano ya moja kwa moja
v. Anwani: Sanduku la Posta 1191 Dodoma, Tanzania
vi. Faksi: +255-22-2200113
vii. Tovuti: www.tpdc.co.tz

## 10 MAREJEO NA KUTOA TAARIFA

Ili kuufanya mkataba huu kuwa na manufaa kwa mteja, Shirika litakuwa likiufanyia rejea na masahihisho kila baada ya miaka mitano au wakati wowote ndani ya muda huo – kila utakapoonekana umuhimu wa kufanya hivyo, hasa kwa kuzingatia yafuatayo:

i. Maoni kutoka kwa wateja;
ii. Mabadiliko ya Mpango Mkakati;
iii. Mabadiliko katika utaratibu wa kutoa huduma;
iv. Mabadiliko ya shughuli za mteja, mahitaji au vipaumbele vyake.

11

# MAWASILIANO YA SHIRIKA NA MUDA RASMI WA KAZI

## 11.1 MAWASILIANO

**Anuani:**
Mkurugenzi Mtendaji,
Shirika la Maendeleo ya Petroli Tanzania,
PSSSF Kambarage Tower, Ghorofa ya 8, Jakaya Kikwete Road.
S.L.B. 1191, Dodoma, Tanzania.

**Simu:** +255 22 2200 103/4 | Fax: +255 22 2200 113

**Barua pepe:** info@tpdc.co.tz
**Tovuti:** www.tpdc.co.tz

## 11.2 MUDA WA KAZI

| | |
|---|---|
| Siku za Kazi: | Jumatatu hadi Ijumaa |
| Saa za kazi: | Saa 2:00 asubuhi hadi saa 10:00 jioni |

Ofisi zetu zitafungwa siku za Jumamosi, Jumapili na Sikukuu zote za Kitaifa.

**SHIRIKA LA MAENDELEO YA PETROLI TANZANIA**

## FOMU YA MREJESHO WA MTEJA

Tafadhali weka vema (/) katika kisanduku au utoe maelezo panapohusika:

1. Unafahamu nini kuhusu TPDC? ..........................................................
   ............................................................................................
2. TPDC inatoa bidhaa au huduma zipi? ...................................................
   ............................................................................................
3. Wewe umeshatumia huduma zipi kati ya hizo? ........................................
4. Je, tulifikia matazamio yako? Ndio ☐ Hapana ☐
   Kama jibu ni hapana, waweza kueleza kidogo? ........................................
   ............................................................................................
5. Unakadiriaje ulivyohudumiwa na watumishi wa TPDC?
   Bora mno ☐ Bora ☐ kawaida ☐ hafifu ☐ Hafifu mno ☐
6. Je huduma na bidhaa zetu ni rahisi kutumia? Ndio ☐ Hapana ☐
   Kama jibu ni hapana, ulipata ugumu wapi? ............................................
   ............................................................................................
7. Je, ni rahisi kupata huduma na bidhaa zetu? Ndio ☐ hapana ☐
   Kama jibu ni hapana, waweza kutoa sababu? ..........................................
   ............................................................................................
   ............................................................................................
8. Je, utaichagua TPDC hata kwa bidhaa nyinginezo? Ndio ☐ Hapana ☐
   Kama jibu ni hapana, kuna sababu yoyote? ............................................
   ............................................................................................
9. Tungeboresha kipi ili ufurahie zaidi huduma zetu? .....................................
   ............................................................................................
   Hitaji lako lilitoshelezwa? Ndio ☐ Hapana ☐
   Kama halikutoshelezwa, ungependa tufanye nini zaidi? ..................................
   ............................................................................................
10. Unapendezewa kufanya biashara na TPDC? Ndio ☐ Hapana ☐
    Kama ni hapana, tufanye nini ili tuboreshe? ...........................................
    ............................................................................................
11. Je, waweza kusema TPDC ndio chaguo lako? Ndio ☐ Hapana ☐
    Kama ni hapana, tukuze eneo lipi zaidi? ...............................................
    ............................................................................................

12. Kuna sababu yoyote ya kutokuridhishwa? ..............................................
.........................................................................................................
13. Utaikumbuka TPDC kwa kitu gani? ..................................................
.........................................................................................................
14. Kwanini ulichagua bidhaa/huduma hii? ..............................................
.........................................................................................................
15. Je, kuna bidhaa au huduma nyingine ambayo ungependa TPDC kuisambaza?
.........................................................................................................
.........................................................................................................
16. TPDC ifanye nini zaidi ili ikidhi mategemeo yako? ....................................
.........................................................................................................
17. Ulipenda kipi zaidi hapa TPDC? ......................................................
.........................................................................................................
18. Kuna kingine zaidi ungependa tukifahamu kuhusu uzoefu wako nasi?
.........................................................................................................

*Ahsante kwa ushiriki wako. TPDC 2025*

## 13. TATHMINI/UKADIRIAJI WA HUDUMA

Tafadhali tathmini (kwa kuweka alama ya vema) namna unavyokadiria huduma za gesi asilia zitolewazo na TPDC kwa matumizi mbalimbali (kuyeyushia au kuzalishia umeme viwandani/ kupikia majumbani na kwenye taasisi, nishati mbadala kwenye magari (CNGV)) tangu uanze kutumia huduma.

**Angalizo (1 hafifu – 5 Ubora wa hali ya juu)**

| VIGEZO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Uhakika wa huduma | | | | | |
| Usalama wa huduma | | | | | |
| Ukarimu wa wahudumu | | | | | |
| Mwitikio na hasa nyakati za dharura | | | | | |
| Unafuu ukilinganisha na nishati nyinginezo | | | | | |
| Urahisi wa matumizi | | | | | |
| Thamani ya fedha/nishati fanisi/uokoaji gharama | | | | | |

| Uliridhishwaje na: | Niliridhika sana | Niliridhika | Sina la kusema | Sikuridhika | Sikuridhika kabisa |
|---|---|---|---|---|---|
| Kasi ya kupatiwa huduma | | | | | |
| Usahihi wa taarifa nilizopewa | | | | | |
| Ukarimu na nidhamu ya watumishi wa TPDC | | | | | |
| Kuridhika kwa jumla | | | | | |
| Je, huduma ilifikia matarajio yako? | | | | | |
| Tafadhali tumia nafasi hapo chini kutoa maoni au mapendekezo yoyote uliyo nayo | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

1. Matumizi yako ya gesi asilia kwa sasa ni yapi? Tafadhali tick kinachohusika:

| Matumizi yako ya sasa | Unatumia |
|---|---|
| Kupikia | |
| Kuyeyushia viwandani | |
| Kujizalishia umeme | |
| Kuzalisha umeme wa kuuza | |
| Malighafi, mfano kiwanda cha mbolea | |
| Malighafi ya petrokemikali | |
| Magari | |

2. Uwezekano wa kuacha kutumia gesi asilia na kuhamia nishati mbadala: tafadhali weka alama ya tiki (□): Angalia kwamba **(1 ni uwezekano mfinyu – 5 uwezekano ni mkubwa)**

| Nishati mbadala utakazohamia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Umeme | | | | | |
| LPG (ile gesi ya mitungi) | | | | | |
| Mafuta mazito (HFO) | | | | | |
| Dizeli/petrol/mafuta ya taa | | | | | |
| Mkaa wa mawe | | | | | |
| Kuni | | | | | |
| Mkaa | | | | | |

3. TPDC ingefanya nini kuboresha ili uendelee kupenda huduma zake? Tafadhali eleza:
   i.……………………………………………………………………………………..……..
   ii. ……………………………………………………………………………..……...
   iii. ……………………………………………………………………………...….
   iv. ……………………………………………………………………………...….
   v. ……………………………………………………………………………….....

***Asante.***

**MTEJA:**

Jina:……………………………........................…..

Sahihi:………………….....................…..….

Tarehe:…………………………….................

**TPDC:**

Jina:……………………………........................…..

Sahihi:………………….....................…..….

Tarehe:…………………………….................

**SHIRIKA LA MAENDELEO YA PETROLI TANZANIA (TPDC)**
PSSSF Kambarage Tower, Ghorofa ya 8,
Barabara ya Jakaya Kikwete,
S.L.P 1191, Dodoma.
Simu:+255262323519
Parua pepe: tpdcmd@tpdc.co.tz
Tovuti: www.tpdc.co.tz